



ardatz

Gobernantzaren. Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Jarraipen txostena 2022 Informe de seguimiento 2022

Euskadi, auzolana, bien común

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO



ALDEZ AURREKO OHARRA

Txosten hau sailek, erakundeek eta erakundeek emandako informazioarekin eta datuekin egin da honetarako:

- a) *ARDATZ 2030* Planaren edukia, Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren bidez onartua.
- b) 2022an egindako lanen ebaluazioa, Gobernu Kontseiluaren Erabaki horretan zehazten den bezala.

NOTA PREVIA

El presente informe se ha realizado con la **información y datos aportados por los propios Departamentos, organismos y entes** para:

- a) El contenido del propio plan *ARDATZ 2030*, aprobado mediante el Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021.
- b) La evaluación de los trabajos realizados en el año 2022, tal y como determina dicho Acuerdo de Consejo de Gobierno.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

ÍNDICE

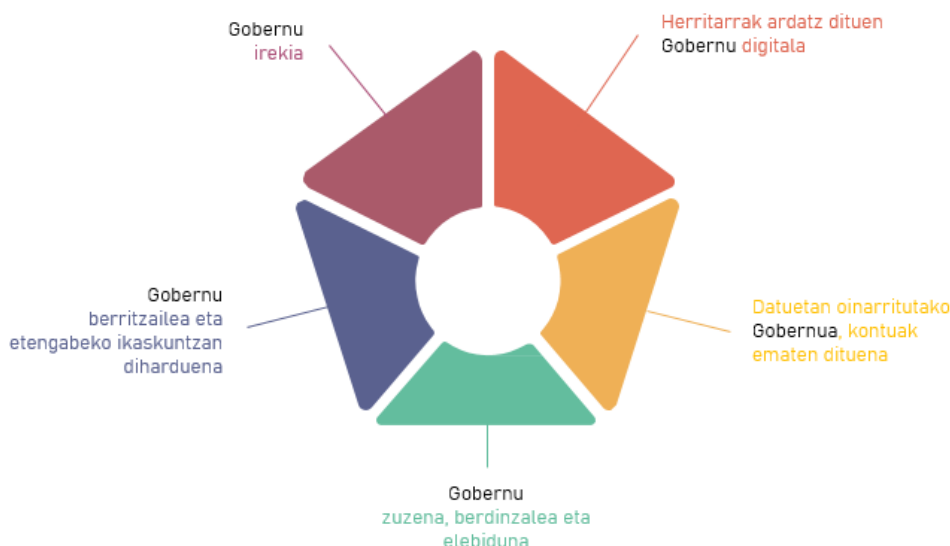
1. SARRERA.....	4	1. INTRODUCCIÓN	17
2. PLANAREN ALDAKETAK.....	7	2. MODIFICACIONES DEL PLAN.....	20
3. ZEHARKAKO EKIMENEN AZTERKETA.....	7	3. INICIATIVAS TRANSVERSALES	21
3.1. Eremu estrategikoak	8	3.1. Ámbitos estratégicos	21
3.2. Ardatzak.....	9	3.2. Ejes	22
3.3. Jarduera-ildoak.....	11	3.3. Líneas de actuación	25
3.4. Inbertsio ekonomikoa.....	13	3.4. Inversión económica	27
4. EKIMEN SEKTORIALEN AZTERKETA.....	14	4. INICIATIVAS SECTORIALES	27



1. SARRERA

Gobernu Kontseiluak, 2021eko abenduaren 14an, [ARDATZ 2030 Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa](#) onartzeko erabakia hartu zuen. Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailaren ardura da plan hori koordinatzea.

Planaren eremu eta ardatz estrategikoak honako hauek dira:



Eremu estrategikoa	Ardatza	Gaia edo jarduketa-ildoak
I. Gobernu zuzena, berdinzalea eta elebiduna	Kudeaketaren eta antolaketaren kultura	Kudeaketa aurreratuaren eredua
		Balioak
	Integritatearen Euskal Sistema	
II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena	Emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna	Emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna
	Euskera zerbitzu- eta lan-hizkuntza	Euskera zerbitzu eta lan hizkuntza
	Araudia	Gobernantzaren, berrikuntza publikoaren eta gobernu digitalaren esparru juridikoa Gobernantza publikoaren arloko erregelamendugarapena
Pertsonak	Antolaketa	Administrazioa berrantolatzea eta gaztetzea
		Talentuaren kudeaketa osoa
Azpiegiturak	Azpiegiturak	Elkarrizketa soziala
		Kide anitzeko organoak
		Gobernantza publikoaren zeharkakotasuna
		Batera Zerbitzuen Katalogoa sustatzea
Azpiegiturak	Azpiegiturak	Soluzioak eta zerbitzuak garatzea
		Soluzioak eta aplikazioak modernizatzea eta arrazionalizatzea
		Berrikuntza teknologikoa sustatzea EAEko sektore publikoan



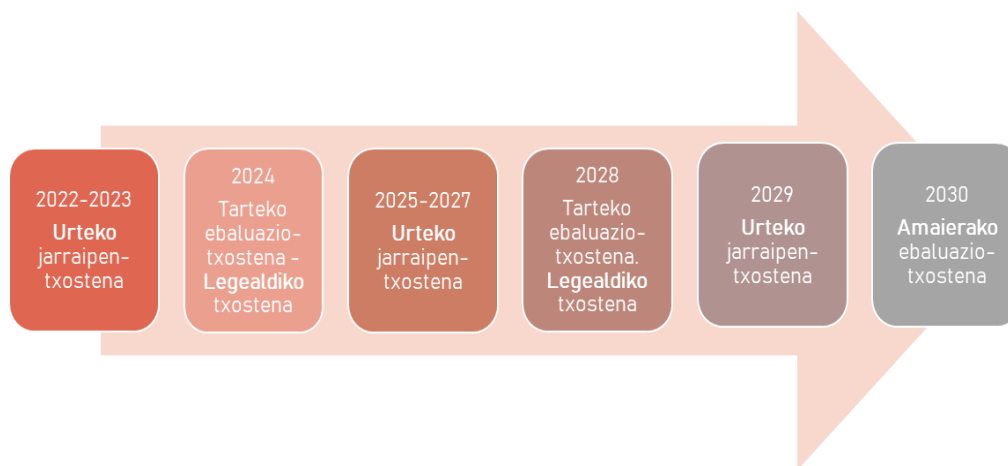
Eremu estrategikoa	Ardatza	Gaia edo jarduketa-ildoak
III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala	Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea	Tresnak eta prozesuak
		Aldaketaren kudeaketa
		Emandako funtzioak eta zerbitzuak
		Funtzionario gaituak
		Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboa
		Erregistro elektronikoro korra
		Ahalordeen erregistroa
		Interneteko presentzia
		Herritarrek zerbitzu elektronikoekin duten gogobetetze-maila
	Zerbitzu digitalak	Prozeduretarako ereduak eta metodologiak
		Administrazio elektronikoen plataforma erkidea hedatu eta garatzea
		Bizi-ekitaldien proaktibotasuna eta ikuspegia (herritarren unea)
		Aldaketaren kudeaketa eta profesional publikoen gaikuntza digitala
		Zerbitzu elektronikoen eskaintza eta erabilera sustatzea
IV. Datuetan oinarritutako gobernuak, kontuak ematen dituenak	Datuen eta informazioaren gobernantza	Datuaren gobernantza-eredua
		Datuaren adierazpena
		Datuaren Bulegoa sortzeko erregelamendua garatzea
		Datu pertsonalen babesa
		Datu-errepositorio partekatua: datu bakarra eta estekatua
		Datu irekiak
	Plangintza	Plangintza estrategikoa
		Emaitzetara bideratutako aurrekontu estrategikoak
	Ebaluazioa eta kontu-ematea	Politika publikoen ebaluazioa
	Maila anitzeko gobernantza	Administrazioen arteko eta administrazio barruko lankidetzak, egungo eta etorkizuneko administrazioaren bilakaerarako eta diseinurako
Tokiko Politika Publikoaren Euskal Kontseilua eta kide anitzeko organoak		
V. Gobernu irekia	Komunikazio publikoa	Sare sozialak eta Interneteko presentzia
		Herritarren parte-hartzea sare sozialetan
	Gardentasuna	Gardentasun-indizeak
		Publizitate aktiboa
		Informazio publikoa eskuratzeko eskubidea
	Herritarren parte-hartzea eta lankidetzak	Open Government, OGP-Euskadi
		Gobernu-kalitatearen Europako indizea
		Elkarlan sariak
		Herri-ekimenak



Erabaki horren hirugarren atalak agintzen duenez, onartu ondoren, planaren jarraipena eta ebaluazioa egin behar da, honako honen arabera:

Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailak bultzatu eta jarraituko du plana, eta jarraipen- eta ebaluazio-txostenak bidaliko dizkie Lehendakartzako Koordinazio Zuzendaritzari eta Ekonomia eta Ogasun Saileko Ekonomia eta Plangintza eta Aurrekontu Zuzendaritzari:

- Urteko jarraipen-txostenak, hurrengo urteko urtarrilean, helburu operatiboan betetze-maila aztertzeko.
- Tarteko ebaluazio-txostenak legegintzaldien amaieran.
- Amaierako ebaluazio-txostena, haren indarraldia amaitu ondoren, 2031ko urtarrilean.



Txosten honen xedea da, beraz, agindu hori betetzea eta **2022an helburuak zenbateraino bete diren aztertzea.**

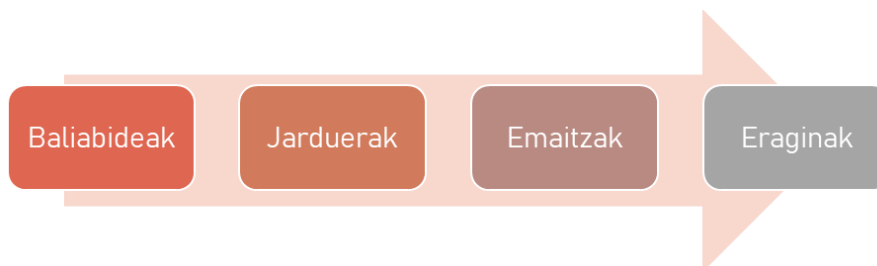
Aipatutako Gobernu Kontseiluaren Erabakian ezarritako metodoaren arabera, txosten hau Planaren adierazleen sisteman eta aginte-taulan oinarritzen da, eta honako hauei buruzko informazio garrantzitsua jasotzen du:

- Eremu estrategikoen eta ardatzen egoera orokorra.
- Helburu operatiboan eta horiei lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena.
- Lortutako emaitza nagusiak eta erabilitako baliabide ekonomikoak.
- Ekimenak gauzatzean edo ezartzean izandako gorabehera nabarmenenak eta emaitzetan izan dezaketen eragina.
- Eraginaren estimazioaren proiektzioa, Planaren horizontean aurreikusitako azken emaitzekiko.
- Planaren alderdi ekonomikoen jarraipena egitea, indarrean dagoen bitartean inbertsio jakin batzuk birbideratu ahal izateko, haien eraginkortasunaren eta efizientziaren azterketa kritiko bat eginez. Hartara, bideratutako baliabideetan eraginkortasunik ezak identifikatu ahal izango dira, eta kontzeptu horiengatik kostuen hobekuntzak ekintza publikoaren babes egokia lortu ahal izango du, eta, horrela, helburu horretarako eskura dauden baliabide publikoen kudeaketaren hobekuntza optimizatuko da.
- Beste plangintza estrategiko batzuetan aurreikusitako ekimen eta ekintza sektorialeiei dagokienez, txosten honek lanen, mugarren eta produktuen egoera jasotzen du, baita aurreikuspenak ere.



Azkenik, akordioaren laugarren atalak agintzen du plana eta ondorengo aldizkako ebaluazioak, betetze-maila eta emaitzak gardentasun-atarian argitaratzeko, bai eta neurtzeko eta baloratzeko adierazleak ere, Gardentasunari, informazio publikoa eskuratzeko bideari eta gobernu onari buruzko abenduaren 9ko 19/2013 Legearen 6.2 artikuluan xedatutakoaren arabera.

Adierazleen sistemak aurrez ezarritako helburuen jarduerak eta emaitza-adierazleak, efikazia- eta efizientzia-adierazleak eta inpaktu-adierazleak biltzen ditu, kasuaren arabera:



2. PLANAREN ALDAKETAK

Plana testuinguruaren baldintza aldakorretara behar bezala egokitzen dela ziurtatzeko, berrikusteko eta eguneratzeko prozedurak ezartzen ditu.

Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailak ez du horri buruzko proposamenik egin.

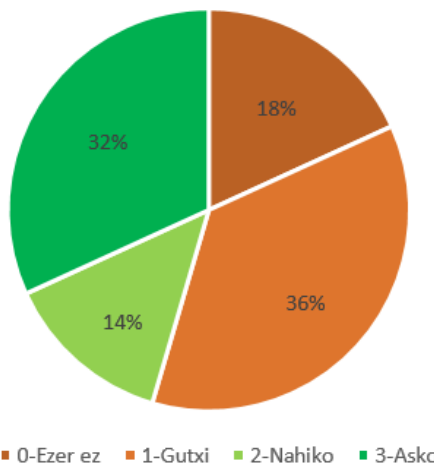
3. ZEHARKAKO EKIMENEN AZTERKETA

Jarraian egiten den estatistika-azterketa honako gogoeta hauen testuinguruan kokatu behar da:

- Planaren indarraldiko lehen urtea da, eta, beraz, ekimen guztiak ez dira hasi edo egin aurrerapen nabarmenik gabe.
- Azterketak ez ditu bereizten 2025erako eta/edo 2030erako helburua duten ekimenak; azken horiek, normalean, aurrerapen-maila txikiagoa izaten dute planaren indarraldiko lehen urtean.

Ikuspegi globaletik, Gobernu Programaren adierazleek bilakaera positiboa izan dute.

Gobernu Programaren adierazleen aurrerapenaren %



Jarraian, gehien aurreratu diren eremuak, ardatzak eta jarduerak-ildoak zehazten dira:

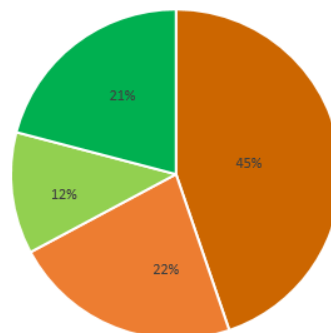


3.1. Eremu estrategikoak

II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan

II.Eremuko adierazleen aurrerapenaren %

Aurrerapen maila	Adierazle kop.
Ezer ez	30
Gutxi	15
Nahiko	8
Asko	14
Guztira	67

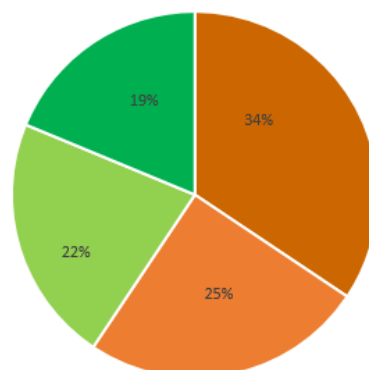


0-Ezer ez 1-Gutxi 2-Nahiko 3-Asko

IV. Datuetan oinarritutako eta kontuak ematen dituen gobernua

IV.Eremuko adierazleen aurrerapenaren %

Aurrerapen maila	Adierazle kop.
Ezer ez	11
Gutxi	8
Nahiko	7
Asko	6
Guztira	32

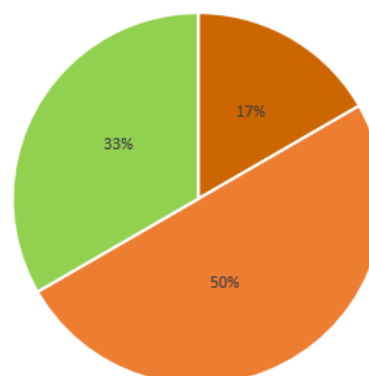


0-Ezer ez 1-Gutxi 2-Nahiko 3-Asko

V. Gobernu irekia

V.Eremuko adierazleen aurrerapenaren %

Aurrerapen maila	Adierazle kop.
Ezer ez	2
Gutxi	6
Nahiko	4
Guztira	12



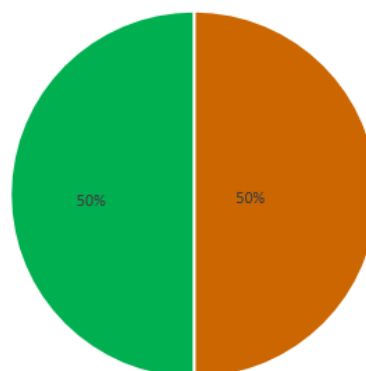
0-Ezer ez 1-Gutxi 2-Nahiko

3.2. Ardatzak

I.2 ardatza. Emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna

I.2 ardatzeko adierazleen aurrerapenaren %

Aurrerapen maila	Adierazle kop.
Ezer ez	1
Asko	1
Guztira	2

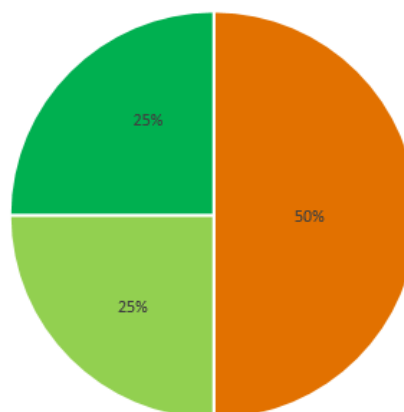


0-Ezer ez 3-Asko

I.3 ardatza. Euskara, lan hizkuntza eta zerbitzua

I.3 ardatzeko adierazleen aurrerapenaren %

Aurrerapen maila	Adierazle kop.
Gutxi	2
Nahiko	1
Asko	1
Guztira	4

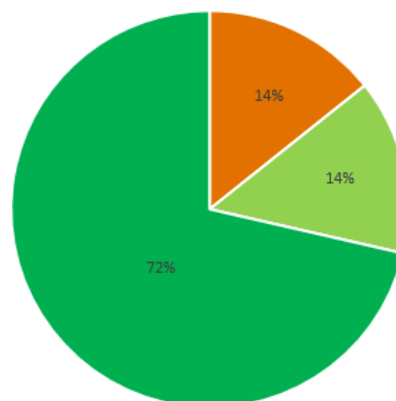


1-Gutxi 2-Nahiko 3-Asko

II.1 ardatza. Araudia

II.1 ardatzeko adierazleen aurrerapenaren %

Aurrerapen maila	Adierazle kop.
Gutxi	1
Nahiko	1
Asko	5
Guztira	7



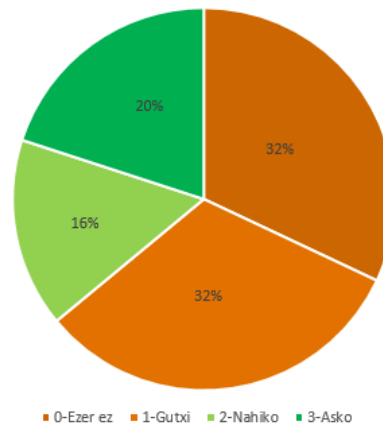
1-Gutxi 2-Nahiko 3-Asko



II.4 ardatza. Azpiegiturak

Aurrerapen maila	Adierazle kop.
Ezer ez	8
Gutxi	8
Nahiko	4
Asko	5
Guztira	25

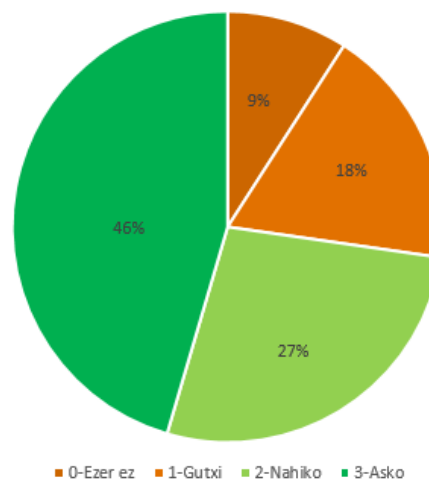
II.4 ardatzeko adierazleen aurrerapenaren %



IV.1 ardatza. Datuen eta informazioaren gobernantza

Aurrerapen maila	Adierazle kop.
Ezer ez	1
Gutxi	2
Nahiko	3
Asko	5
Guztira	11

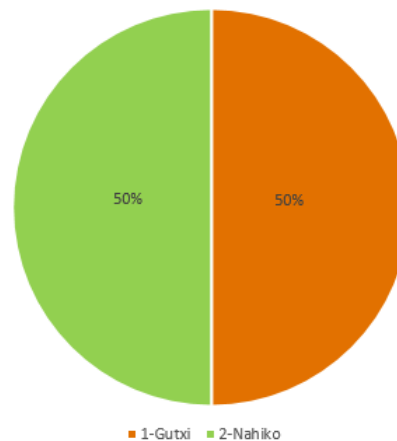
IV.1 ardatzeko adierazleen aurrerapenaren %



V.2 ardatza. Gardentasuna

Aurrerapen maila	Adierazle kop.
Gutxi	2
Nahiko	2
Guztira	4

V.2 ardatzeko adierazleen aurrerapenaren %

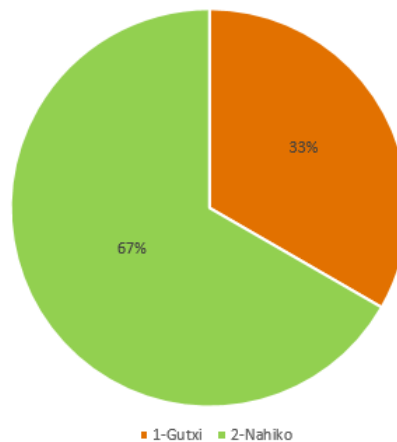




V.3 ardatza. Herritarren parte-hartzea eta lankidetzza

Aurrerapen maila	Adierazle kop.
Gutxi	1
Nahiko	2
Guztira	3

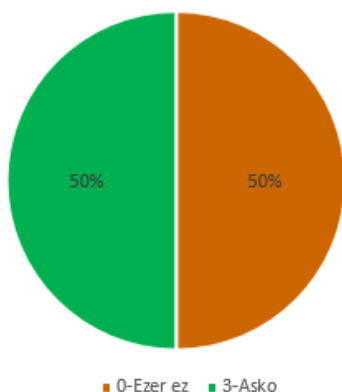
V.3 ardatzeko adierazleen aurrerapenaren %



3.3. Jarduera-ildoak

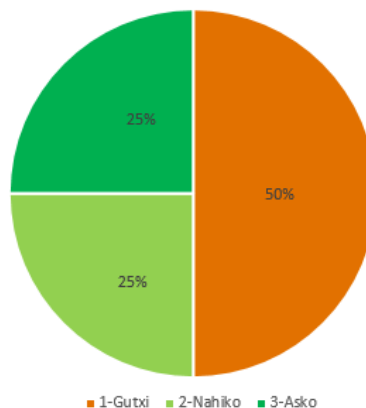
I.2.1. Emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna

Adierazleen aurrerapenaren %



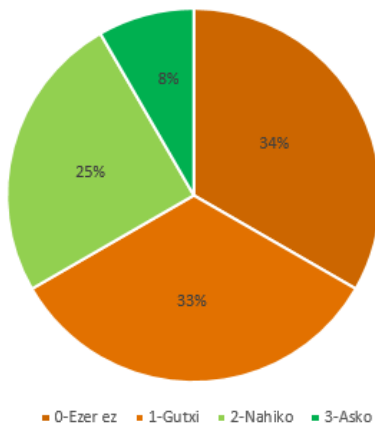
I.3.1. Euskaraz lan egiteko tresna digitalak

Adierazleen aurrerapenaren %



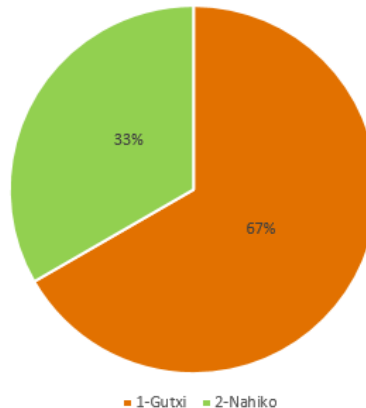
II.4.2. Konponbideak eta zerbitzuak garatzea

Adierazleen aurrerapenaren %



II.4.3. Konponbideak eta aplikazioak modernizatzea eta arrazionalizatzea

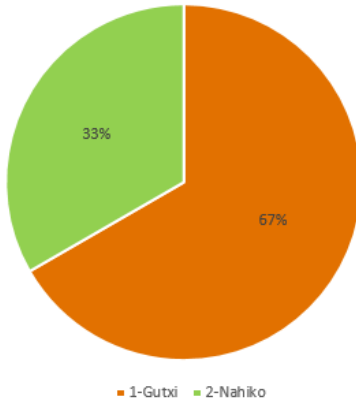
Adierazleen aurrerapenaren %





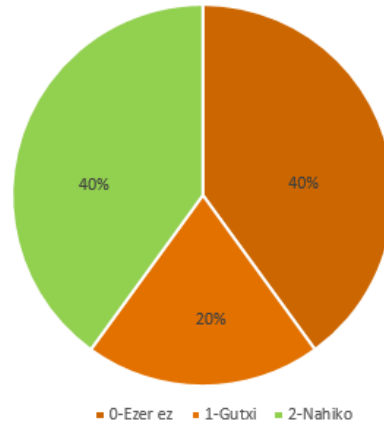
III.1.3. Egindako eginkizunak eta zerbitzuak

Adierazleen aurrerapenaren %



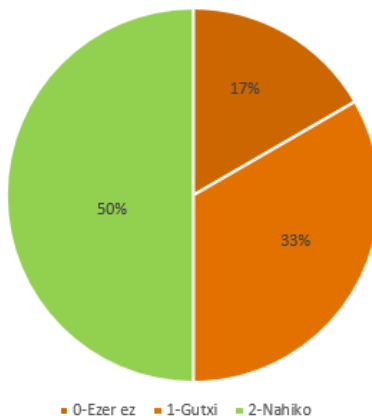
III.1.7. Erregistro elektronikoro korra, ReG

Adierazleen aurrerapenaren %



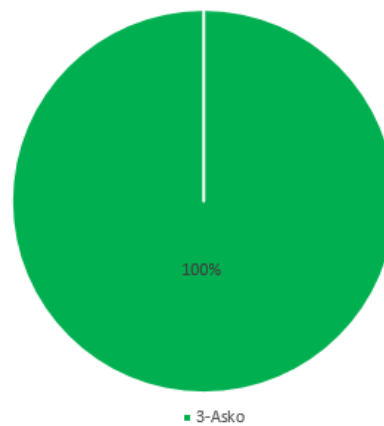
III.1.10. Herritarrek zerbitzuekiko eta arretarekiko duten gogobetetasuna

Adierazleen aurrerapenaren %



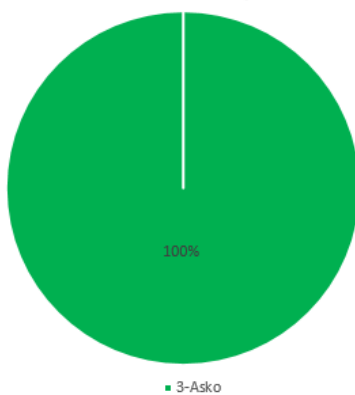
IV.1.1. Datuaren gobernantza-eredua

Adierazleen aurrerapenaren %



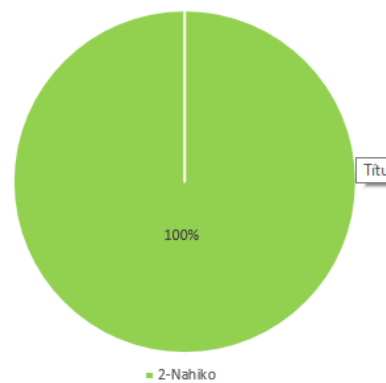
IV.1.2. Datuaren bulegoa

Adierazleen aurrerapenaren %



IV.1.5. Datu irekiak

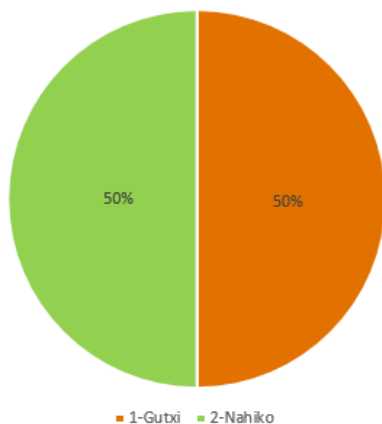
Adierazleen aurrerapenaren %





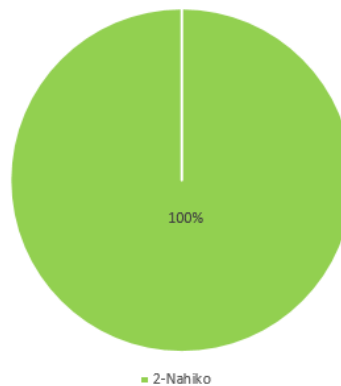
V.2.1. Gardentasuna

Adierazleen aurrerapenaren %



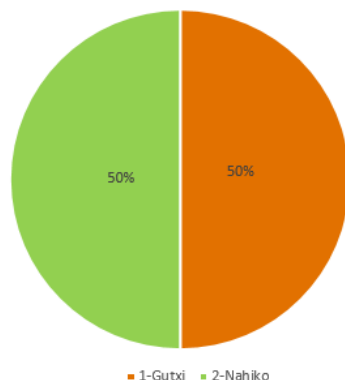
V.2.3. Informazio publikoa eskuratzeko eskubidea

Adierazleen aurrerapenaren %



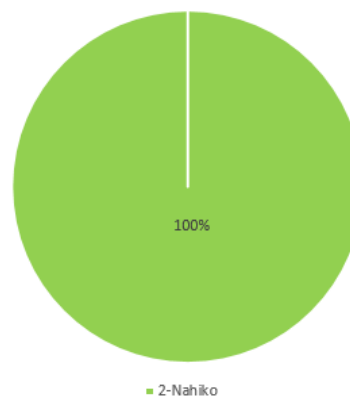
V.3.1. Herritar berritzaileen parte-hartzea, berrikuntza baterako sorkuntzatik

Adierazleen aurrerapenaren %



V.3.2. Herri-ekimenak

Adierazleen aurrerapenaren %



3.4. Inbertsio ekonomikoa

Eremua/ardatza	Inbertsio ekonomikoa
I. Gobernu osoa, berdinzalea eta elebiduna	100.500,00
II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan	14.208.765,54
III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala	8.701.178,87
IV. Datuetan oinarritutako gobernua, kontuak ematen dituena	105.307,30
V. Gobernu irekia	145.668,00
Guztira	23.261.419,71

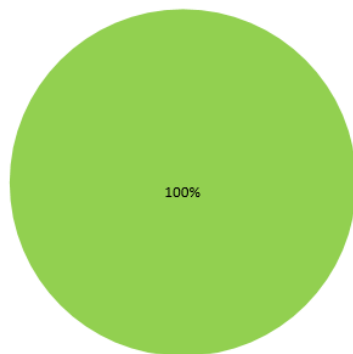


4. EKIMEN SEKTORIALEN AZTERKETA

Gehien aurreratu diren eremuak eta ekimenak honako hauek izan dira:

Lehendakaritza: e-Kanpo Harremanak

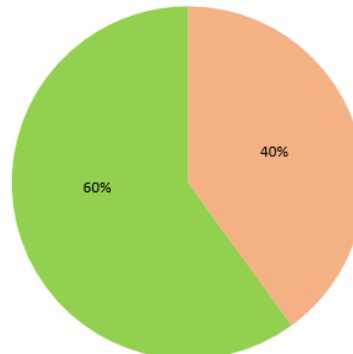
Adierazleen aurrerapenen %



Nahiko

Segurtasuna: e-Segurtasuna

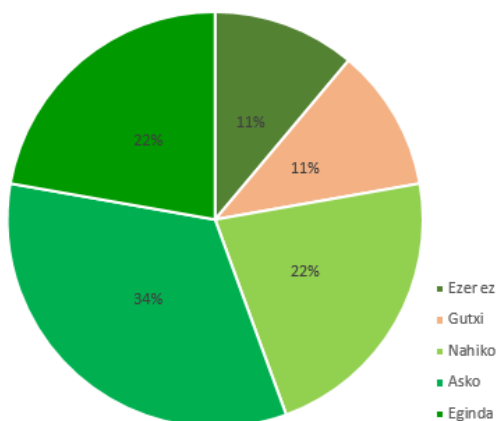
Adierazleen aurrerapenen %



Gutxi Nahiko

Hezkuntza: e-Hezkuntza

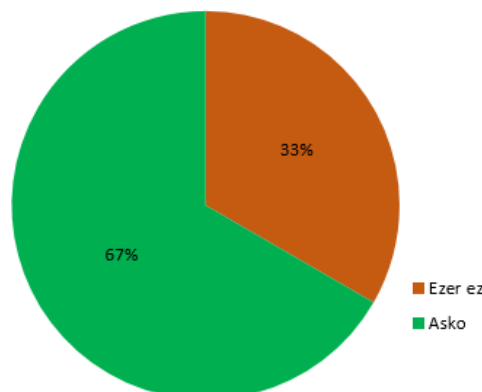
Adierazleen aurrerapenen %



Ezer ez
Gutxi
Nahiko
Asko
Eginda

Lurralde Plangintza, Etxebizitza eta Garraioak: e-Etxebizitza

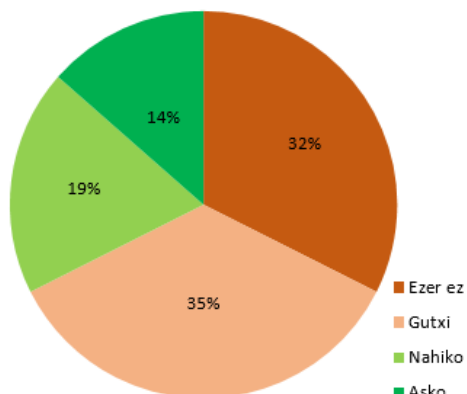
Adierazleen aurrerapenen %



Ezer ez
Asko

Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politikak: e-Justizia eta e-Gizarte Politikak

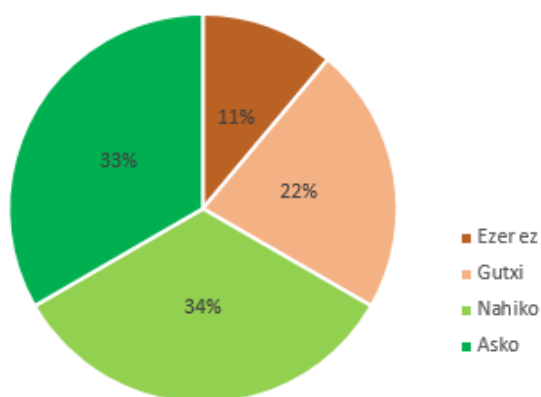
Adierazleen aurrerapenen %



Ezer ez
Gutxi
Nahiko
Asko

Kultura eta Hizkuntza Politika: e-Kultura

Adierazleen aurrerapenen %

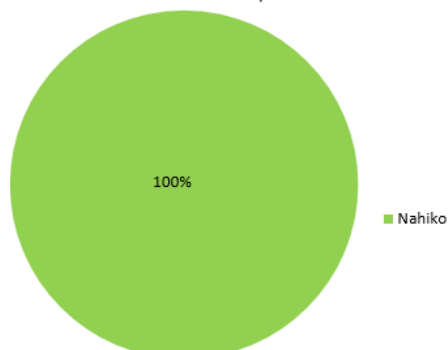


Ezer ez
Gutxi
Nahiko
Asko



Turismoa, Merkataritza eta Kontsumoa: e-Turismoa eta e-Merkataritza

Adierazleen aurrerapenen %



Hona hemen aurrerapen esanguratsuenak izan dituzten ekimenak:

Saila	Ekimena
Lehendakaritza	<i>HanHemen. Basque Global Network.</i>
Segurtasuna	Ertzaintzaren eta Segurtasun Sailaren digitalizazioa. <i>ONEKIN</i> ataria.
Ekonomiaren Garapena, Jasangarritasuna eta Ingurumena	Digitalizazioa eta proiektu berritzaileak. <i>Ingurunet</i> ,/hondakinen arloko trazabilitate adimenduna (digitalizazioa eta proiektu berritzaileak). <i>Ingurunet</i> /Ingurumeneko administrazio-prozeduren digitalizazioa (baimenak, erregistroak, datu-baseak).
Hezkuntza	Digitalizazio jasangarrirako plan integrala eta sistema adimendunak euskal hezkuntza-sisteman. Gaitasun digitalak. 5.0 Lanbide Heziketako ikastetxeak. Gailu digitalak. Hezkuntza-komunitatearen konektibitatea.
Lurralde Plangintza, Etxebizitza eta Garraioak	Etxebizitzaren kudeaketa digitalizatzea.
Osasuna	Enpresa-kudeaketa adimenduna. Zahartzeari eta bizitza-luzerari buruzko mugaz gaindiko Europako poloa.
Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politikak	Historia sozial elektronikoa (osasan-arloko gizarte-zerbitzuen digitalizazioa). Historia soziosanitario elektronikoa. <i>Altxor 7.0</i> . Adinekoen bizi-proiektuei laguntzeko zerbitzu pilotua. Justizia Digitaleko Plana (2021-2026).
Kultura eta Hizkuntza Politika	<i>Euskariana</i> Euskadiko liburutegi digitala. Euskadiko museoetako produktuak eta zerbitzuak digitalizatzeko proiektua. Euskarazko doktore-tesien datu-basea. Prozedurak digitalizatzeko plana. Artxibo historikoa.



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

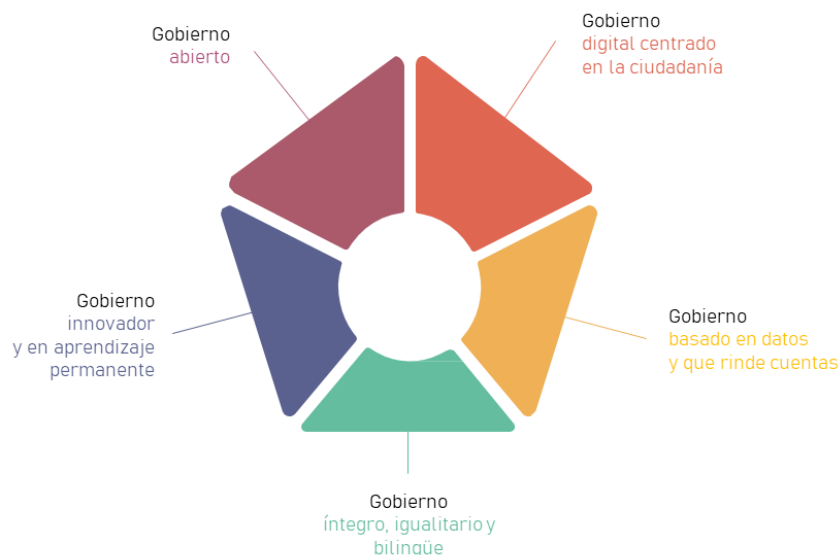
Saila	Ekimena
Turismoa, Merkataritza eta Kontsumoa	<i>Euskadi Basque Country Tourism Intelligence (NextEusBC-T).</i> Euskal merkataritza eraldatzeko proiektua (<i>NextKomm.eus</i>).



1. INTRODUCCIÓN

El Consejo de Gobierno adoptó el 14 de diciembre de 2021 el Acuerdo por el que se aprueba el [Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital ARDATZ 2030](#), cuya coordinación es responsabilidad del Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno.

Los ámbitos y ejes estratégicos del plan son los siguientes:



Ámbito estratégico	Eje	Línea de actuación
I. Gobierno íntegro, igualitario y bilingüe	Cultura de gestión y cultura organizacional.	Modelo de gestión avanzada. Valores. Sistema Vasco de Integridad.
	Igualdad de mujeres y hombres.	Igualdad de mujeres y hombres.
	Euskera, lengua de trabajo y de servicio.	Euskera, lengua de trabajo y lengua de servicio.
II. Gobierno innovador y en aprendizaje permanente	Normativa.	Marco jurídico de la gobernanza, innovación pública y gobierno digital.
		Desarrollo reglamentario en las materias de la gobernanza pública.
	Personas.	Reorganización y rejuvenecimiento de la administración.
		Gestión total del talento.
		Diálogo social.
	Organización.	Órganos colegiados.
		Transversalidad de la gobernanza pública.
	Infraestructuras.	Impulso del Catálogo de Servicios Batera.
		Desarrollo de las soluciones y servicios.
		Modernización y racionalización de soluciones y aplicaciones.
		Impulso de la innovación tecnológica en el sector público vasco.



Ámbito estratégico	Eje	Línea de actuación
III. Gobierno digital centrado en la ciudadanía	Atención integral y multicanal a la ciudadanía.	Instrumentos y procesos.
		Gestión del cambio.
		Funciones y servicios prestados.
		Personal funcionario habilitado.
		Catálogo Corporativo de Servicios y Procedimientos, CdS.
		Registro electrónico general, ReG.
		Registro de apoderamientos, RdA.
		Presencia en Internet.
	Servicios digitales.	Satisfacción de la ciudadanía con los servicios y la atención.
		Modelos y metodologías para los procedimientos.
		Despliegue y evolución de la plataforma común de administración electrónica.
		Proactividad y enfoque de eventos vitales (momento de la ciudadanía).
		Gestión del cambio y capacitación digital de las personas profesionales públicas.
		Promoción de la oferta y uso de los servicios electrónicos.
IV. Gobierno basado en datos y que rinde cuentas	Gobernanza de los datos y de la información.	Modelo de gobernanza del dato.
		Manifiesto del Dato.
		Desarrollo reglamentario de creación de la Oficina del Dato.
		Repositorio de datos compartido: dato único y enlazado.
		Protección de datos personales.
		Datos abiertos.
	Planificación.	Planificación estratégica.
		Presupuestos estratégicos orientados a resultados.
	Evaluación y rendición de cuentas.	Evaluación de políticas públicas.
	Gobernanza multinivel.	Colaboración inter e intra-administrativa para la evolución y diseño de la administración actual y futura.
Consejo Vasco de Políticas Públicas Locales y Órganos colegiados.		
V. Gobierno abierto	Comunicación pública.	Redes sociales y presencia en Internet.
		Participación de la ciudadanía en redes sociales.
	Transparencia.	Índices de transparencia.
		Publicidad activa.
		Derecho de acceso a la información pública.
	Participación y colaboración de la ciudadanía.	<i>Open Government</i> , OGP-Euskadi.
		Índice europeo de calidad de gobierno.

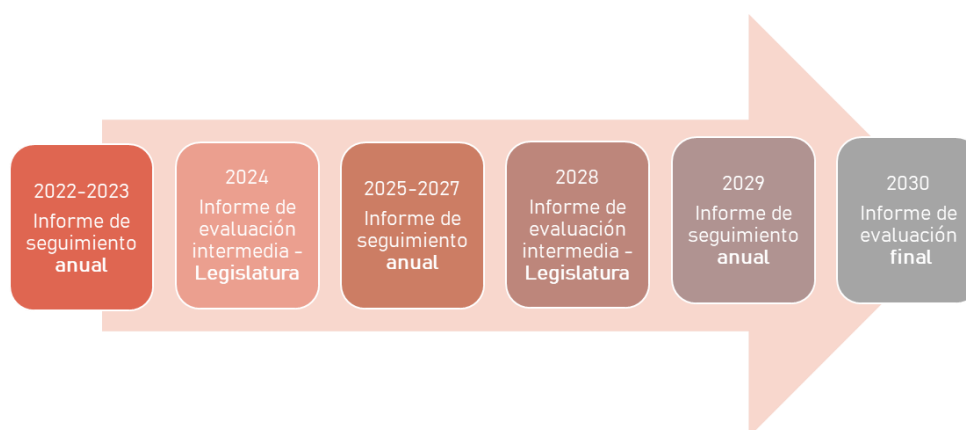


Ámbito estratégico	Eje	Línea de actuación
		Premios Elkarlan.
		Iniciativas populares.

El apartado tercero del citado Acuerdo ordena que, tras su aprobación, se lleve a efecto el seguimiento y evaluación del Plan de acuerdo con lo siguiente:

El impulso y seguimiento del Plan será desempeñado por el Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno, quien remitirá a la Dirección de Coordinación de Lehendakaritza y a las Direcciones de Economía y Planificación y de Presupuestos del Departamento de Economía y Hacienda, los informes de seguimiento y evaluación:

- Informes de seguimiento anuales en cada mes de enero del año siguiente que analizarán el grado de avance del cumplimiento de los objetivos operativos.
- Informes de evaluación intermedia al final de las legislaturas.
- Informe de evaluación final, una vez concluida la vigencia del mismo en enero de 2031.



Es objeto del presente informe, por lo tanto, dar cumplimiento a dicho mandato, y analizar el **grado de avance del cumplimiento de los objetivos en el año 2022.**

De acuerdo con el método establecido en el Acuerdo de Consejo de Gobierno citado, el presente informe se basa en el sistema de indicadores y cuadro de mando del Plan y contiene la información relevante sobre:

- La situación global de los diferentes ámbitos estratégicos y ejes.
- El avance de los objetivos operativos y de las iniciativas de referencia en relación con los mismos.
- Los principales resultados obtenidos y recursos económicos empleados.
- Las incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas y su eventual repercusión en los resultados.
- Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte del Plan.
- El seguimiento de los aspectos económicos del Plan, de forma que durante su vigencia puedan reorientarse determinadas inversiones por razón de un análisis crítico de su eficacia y eficiencia que permitan identificar ineficiencias en los recursos destinados,

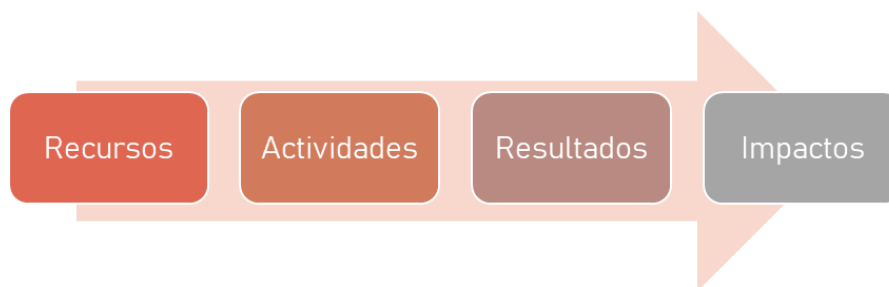


posibilitando que la mejora en los costes por estos conceptos pueda obtener un adecuado respaldo de la acción pública y optimizando con ello la mejora en la gestión de los recursos públicos que a este fin se dispongan.

- Respecto a las iniciativas y acciones sectoriales previstas en otras planificaciones estratégicas, este informe recoge el estado de los trabajos, hitos y productos, así como las previsiones.

Finalmente, el apartado cuarto del Acuerdo ordena la publicación en el portal de transparencia el plan, así como las posteriores evaluaciones periódicas, su grado de cumplimiento y resultados, junto con los indicadores de medida y valoración, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 6.2 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

El sistema de indicadores incluye tanto indicadores de actividad y de resultado de los objetivos preestablecidos, de eficacia y eficiencia, como indicadores de impacto según el caso:



2. MODIFICACIONES DEL PLAN

Con objeto de asegurar la adecuada adaptación del Plan a las condiciones cambiantes del contexto, el mismo establece los procedimientos de revisión y actualización.

Así, en el ejercicio de 2022 se ha producido una modificación solicitada por el Departamento de Salud y Osakidetza en un doble sentido:

- Actualizar las previsiones iniciales en relación con los fondos europeos *Next Generation*.
- Ajustar los indicadores de algunos objetivos para que sean más significativos.

Estas modificaciones se consideran de carácter puntual y ordinario por el propio plan: modificaciones propias de la gestión ordinaria de las iniciativas y que, si bien son de cierta importancia y pueden afectar al avance de los objetivos operativos, no se consideran de mayor impacto, como las siguientes:

- Cambios en las iniciativas de referencia que no alteren hitos o entregables comprometidos.
- Incorporación de nuevas iniciativas en relación con los objetivos operativos.
- Incorporación de nuevos indicadores.
- Actualización de la planificación derivada de retrasos y otras incidencias.

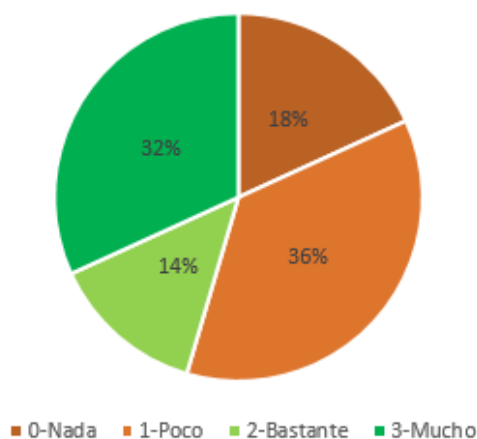
3. INICIATIVAS TRANSVERSALES

El análisis estadístico que se realiza a continuación hay que contextualizarlo con las siguientes consideraciones:

- Se trata del primer año de vigencia del plan, por lo que no todas las iniciativas han comenzado o lo han hecho sin avances notables.
- El análisis no distingue entre iniciativas con meta para 2025 y/o para 2030, teniendo estas últimas, normalmente, menos grado de avance en el primer año de vigencia del plan.

Desde la perspectiva global, los indicadores del Programa de Gobierno han evolucionado positivamente.

% de avance de los indicadores del Programa de Gobierno



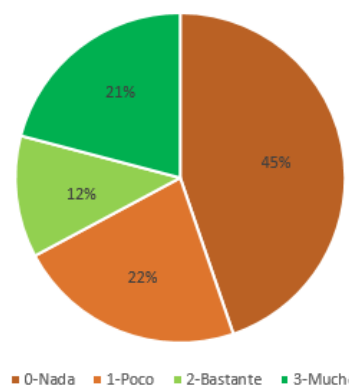
Se detallan a continuación los ámbitos, ejes y líneas de actuación en los que más se ha avanzado:

3.1. Ámbitos estratégicos

II. Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

% de avance de los indicadores del ámbito II

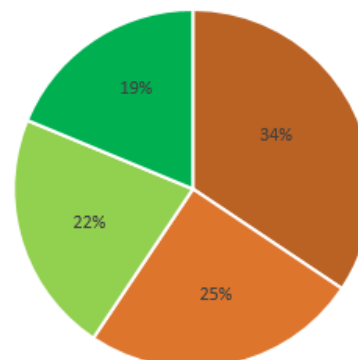
Grado de avance	Nº indicadores
Nada	30
Poco	15
Bastante	8
Mucho	14
Total	67



IV. Gobierno basado en datos y que rinde cuentas

% de avance de los indicadores del ámbito IV

Grado de avance	Nº indicadores
Nada	11
Poco	8
Bastante	7
Mucho	6
Total	32

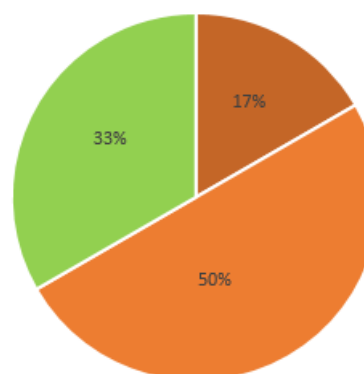


■ 0-Nada ■ 1-Poco ■ 2-Bastante ■ 3-Mucho

V. Gobierno abierto

% de avance de los indicadores del ámbito V

Grado de avance	Nº indicadores
Nada	2
Poco	6
Bastante	4
Total	12



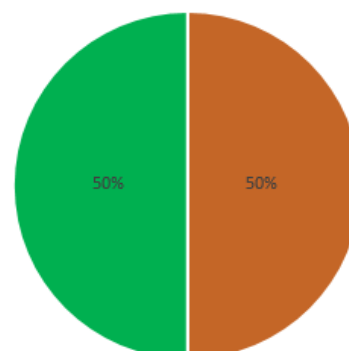
■ 0-Nada ■ 1-Poco ■ 2-Bastante

3.2. Ejes

Eje I.2. Igualdad de mujeres y hombres

% de avance de los indicadores del eje I.2

Grado de avance	Nº indicadores
Nada	1
Mucho	1
Total	2

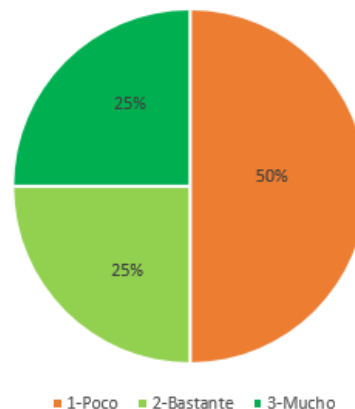


■ 0-Nada ■ 3-Mucho

Eje I.3. Euskara, lengua de trabajo y servicio

Grado de avance	Nº indicadores
Poco	2
Bastante	1
Mucho	1
Total	4

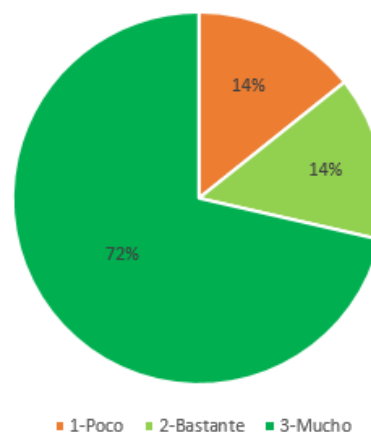
% de avance de los indicadores del eje I.3



Eje II.1. Normativa

Grado de avance	Nº indicadores
Poco	1
Bastante	1
Mucho	5
Total	7

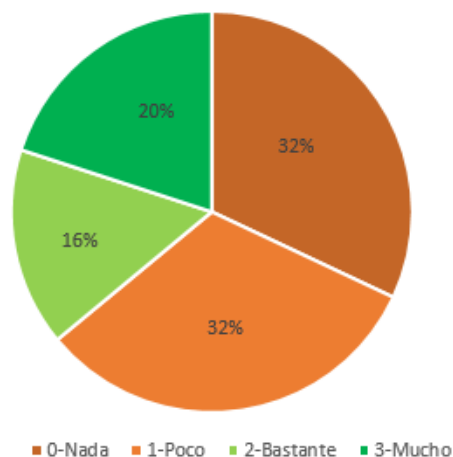
% de avance de los indicadores del eje II.1



Eje II.4. Infraestructuras

Grado de avance	Nº indicadores
Nada	8
Poco	8
Bastante	4
Mucho	5
Total	25

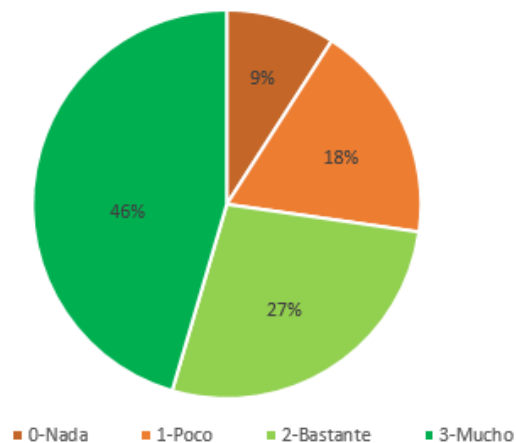
% de avance de los indicadores del eje II.4



Eje IV.1. Gobernanza de los datos y de la información

% de avance de los indicadores del eje IV.1

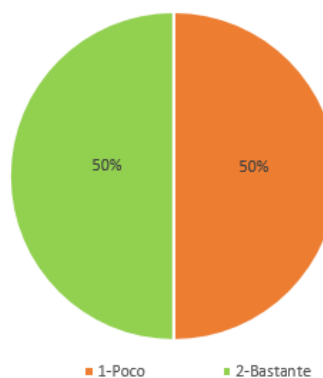
Grado de avance	Nº indicadores
Nada	1
Poco	2
Bastante	3
Mucho	5
Total	11



Eje V.2. Transparencia

% de avance de los indicadores del eje V.2

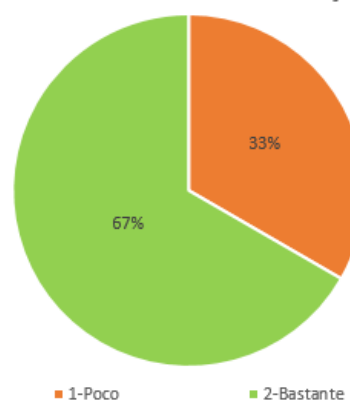
Grado de avance	Nº indicadores
Poco	2
Bastante	2
Total	4



Eje V.3. Participación y colaboración de la ciudadanía

% de avance de los indicadores del eje V.3

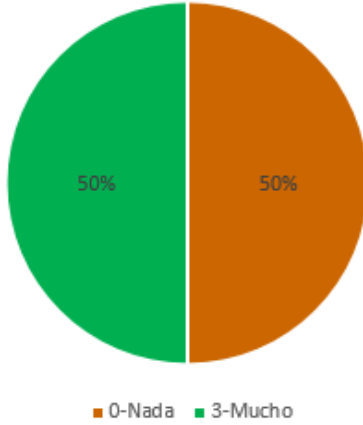
Grado de avance	Nº indicadores
Poco	1
Bastante	2
Total	3



3.3. Líneas de actuación

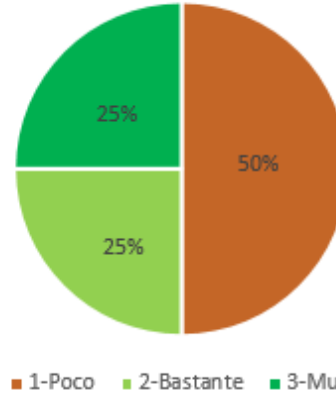
I.2.1. Igualdad de mujeres y hombres

% de avance de los indicadores



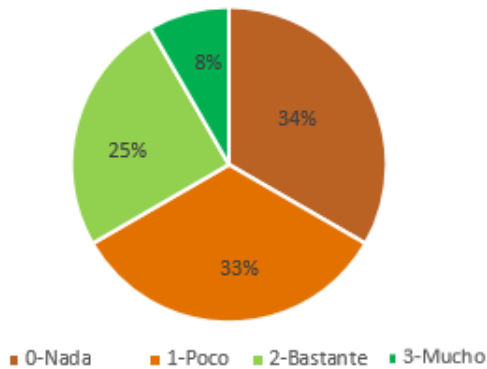
I.3.1. Herramientas digitales para el trabajo en euskera

% de avance de los indicadores



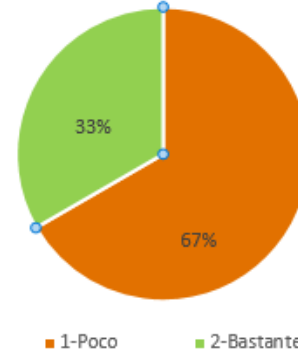
II.4.2. Desarrollo de soluciones y servicios

% de avance de los indicadores



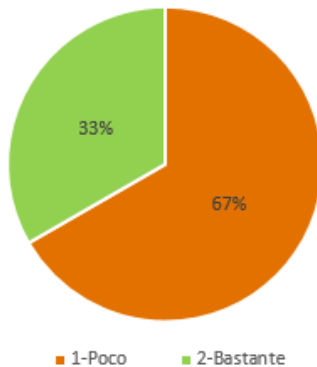
II.4.3. Modernización y racionalización de soluciones y aplicaciones

% de avance de los indicadores



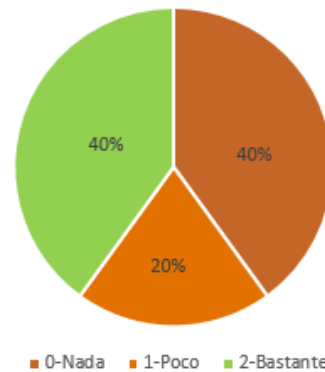
III.1.3. Funciones y servicios prestados

% de avance de los indicadores



III.1.7. Registro electrónico general, ReG

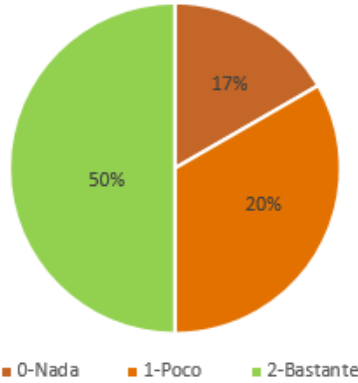
% de avance de los indicadores





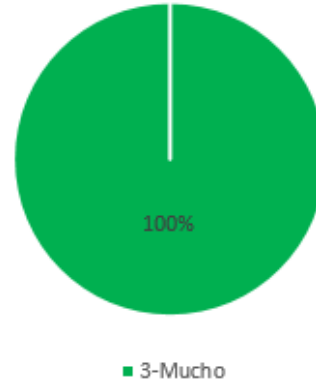
III.1.10. Satisfacción de la ciudadanía con los servicios y la atención

% de avance de los indicadores



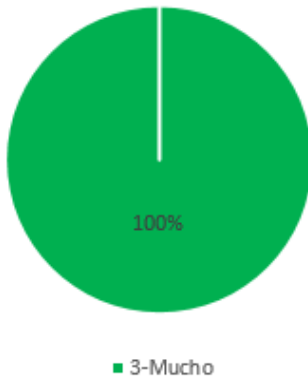
IV.1.1. Modelo de gobernanza del dato

% de avance de los indicadores



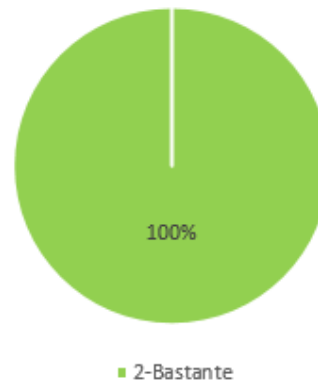
IV.1.2. Oficina del Dato

% de avance de los indicadores



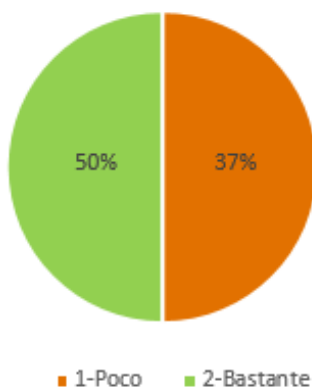
IV.1.5. Datos abiertos

% de avance de los indicadores



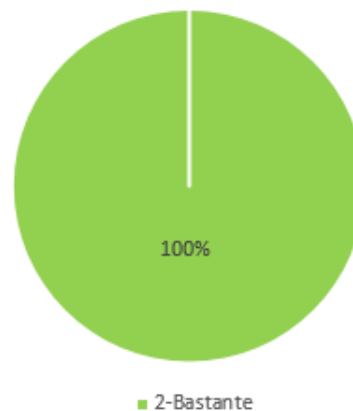
V.2.1. Transparencia

% de avance de los indicadores



V.2.3. Derecho de acceso a la información pública

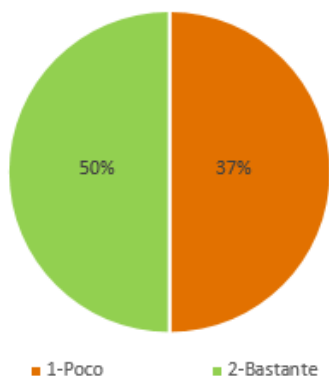
% de avance de los indicadores





V.3.1. Participación de la ciudadanía innovadora, innovación desde la co-creación

% de avance de los indicadores



V.3.2. Iniciativas populares

% de avance de los indicadores



3.4. Inversión económica

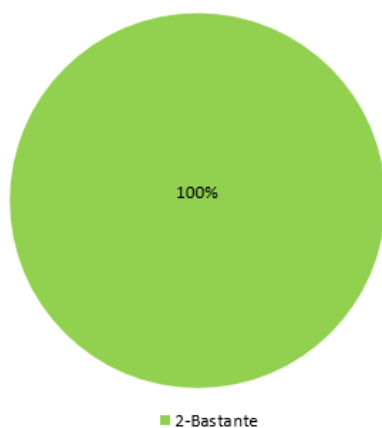
Ámbito /eje	Inversión económica
I. Gobierno íntegro, igualitario y bilingüe	100.500,00
II. Gobierno innovador y en aprendizaje permanente	14.208.765,54
III. Gobierno digital centrado en la ciudadanía	8.701.178,87
IV. Gobierno basado en datos y que rinde cuentas	105.307,30
V. Gobierno abierto	145.668,00
Total	23.261.419,71

4. INICIATIVAS SECTORIALES

Los ámbitos e iniciativas en los que más se ha avanzado son los siguientes:

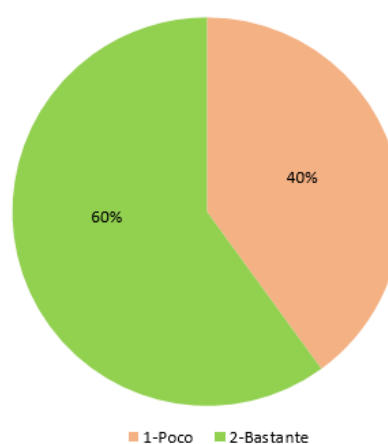
Lehendakaritza: e-Acción exterior

% de avance de los indicadores



Seguridad: e-Seguridad

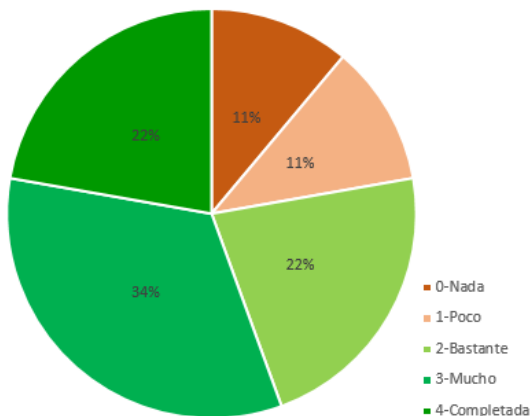
% de avance de los indicadores





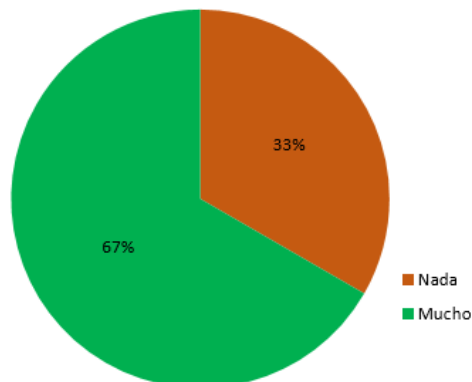
Educación: e-Educación

% avance de los indicadores



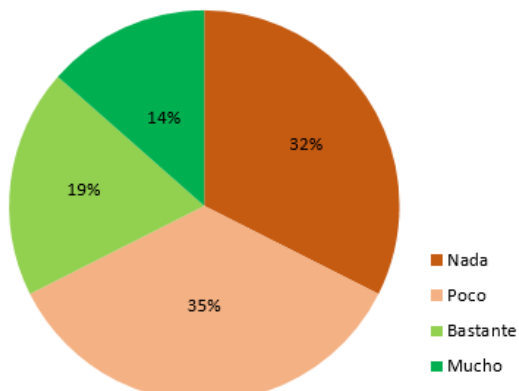
Planificación Territorial, Vivienda y Transportes: e-Vivienda

% de avance de los indicadores



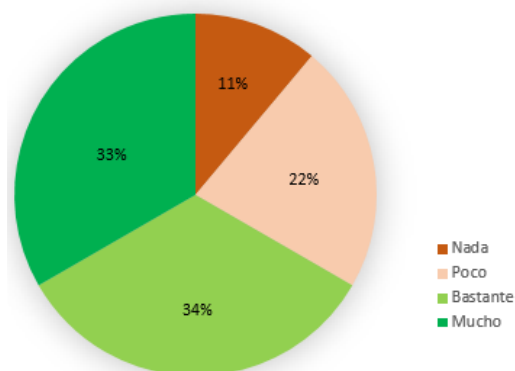
Igualdad, Justicia y Políticas Sociales: e-Justicia y e-Políticas sociales

% de avance de los indicadores



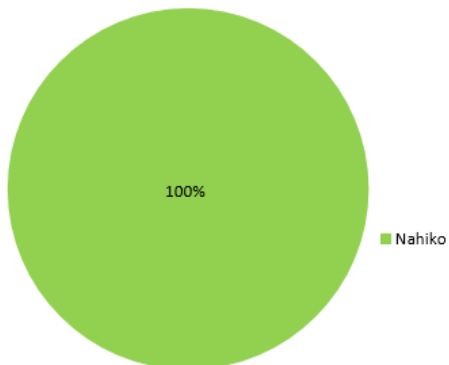
Cultura y Política Lingüística: e-Cultura

% avance de los indicadores



Turismo, Comercio y Consumo: e-Comercio y e-Turismo

% de avance de los indicadores





Las iniciativas con avances más significativos han sido las siguientes:

Departamento	Iniciativa
Lehendakaritza	HanHemen. Basque Global Network.
Seguridad	Digitalización de la Ertzaintza y Departamento Seguridad.
Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente	Portal <i>ONEKIN</i> .
	Digitalización y proyectos innovadores.
	<i>Ingurunet</i> , / trazabilidad inteligente en materia de residuos. (digitalización y proyectos innovadores).
Educación	<i>Ingurunet</i> / Digitalización de procedimientos administrativos ambientales. (autorizaciones, registros, bases de datos).
	Plan integral de digitalización sostenible y sistemas inteligentes en el sistema educativo vasco.
	Competencias digitales.
	Centros de Formación Profesional 5.0.
Planificación Territorial, Vivienda y Transportes	Dispositivos digitales.
	Conectividad a de la comunidad educativa.
Salud	Digitalización de la gestión de la vivienda.
Igualdad, Justicia y Políticas Sociales	Gestion empresarial inteligente.
	Polo europeo transfronterizo sobre envejecimiento y longevidad.
	Historia social electrónica (digitalización servicios sociales sanitarios).
	Historia socio sanitaria electrónica.
	<i>Altxor 7.0</i> . Servicio piloto de apoyo a los proyectos vitales de las personas mayores.
Cultura y Política Lingüística	Plan de Justicia Digital (2021-2026).
	<i>Euskariana</i> Biblioteca digital de Euskadi.
	Proyecto de digitalización de productos y servicios de los museos de Euskadi.
	Base de datos de tesis doctorales en euskera.
	Plan digitalización de procedimientos.
Turismo, Comercio y Consumo	Archivo histórico.
	Euskadi Basque Country Tourism Intelligence (NextEusBC-T).
	Proyecto de transformación del comercio vasco (NextKomm.eus).



ardatz

Gobernantzaren. Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO